

LIFEBRANDS

RESPONSIBLE ENJOYMENT

Wir sind ein familiengeführtes, international tätiges Unternehmen aus Hamburg und handeln seit mehr als einem Jahrhundert mit Tee, Kaffee und Kakao. Als internationaler Importeur, Entwickler und Großhändler mit dem Fokus und der Leidenschaft für Heißgetränke und gesunde Snacks kümmern wir uns um die ganzheitliche Vermarktung – von der Markenidee über die Produktion und das Design bis hin zur flächendeckenden Distribution.

Unsere maßgeschneiderten Produktlösungen überzeugen durch gesunde Inhaltsstoffe und einen fairen Umgang mit unserer Umwelt sowie unseren Produzenten.

Wir suchen Dich als Ergänzung für unser Team im



CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

Das darfst Du bei uns tun:

- Mit Begeisterung für unser Tee-, Kaffee- und Kakaosortiment bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, deren Anfragen Du per Telefon und E-Mail beantwortest
- Vom Angebot bis zum Zahlungseingang überwachst Du die gesamte Auftragsabwicklung inkl. Rechnungserstellung und Versand und sorgst mit guter Laune und optimalen Lösungen für eine hohe Kundenzufriedenheit
- Stammdaten- und Konditionspflege, die Anlage von Verkaufskontrakten sowie die Reklamationsbearbeitung und Gutschriftenerstellung runden Dein Aufgabengebiet ab

Das bringst Du mit:

- Eine Leidenschaft für Heißgetränke sowie eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im Customer Service bzw. Vertriebsinnendienst
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen, Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen sowie gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift – weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Eine Persönlichkeit mit einem hohen Maß an Einsatzbereitschaft, selbständigem Handeln und sicherem Auftreten, die auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf behält

Das darfst Du von uns erwarten:

- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice – bei uns zählen Ergebnisse und Du entscheidest, wie Du Deine Ziele am besten erreichst
- Unser modern ausgestattetes Büro liegt zentral in Hamburg Altona – Deinen Weg ins Büro unterstützen wir mit einem Zuschuss zur HVV Karte und/oder einem Leasing Fahrrad
- Im Büro angekommen, erwarten Dich ein motiviertes Team, ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz, heiße und kalte Getränke sowie regelmäßige Betriebsfeiern
- Eine fundierte Einarbeitung und stetige betriebliche Weiterbildung sind für uns so selbstverständlich wie Mitarbeiterrabatte für unser gesamtes Sortiment – denn Know-how bedeutet bei uns auch, unsere Produkte zu kennen und zu genießen
- Attraktive Bezahlung, betriebliche Altersvorsorge, Fitnesscenter – gute Arbeit darf sich bei uns lohnen und Spaß machen

Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an: jobs@lifebrands.de

LIFEBRANDS Natural Food GmbH

Gaußstraße 120-122 • 22765 Hamburg • jobs@lifebrands.de